

Adatkezelési tájékoztató – trattorialaprima.hu

Hatályos: 2026.01.26.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026.01.26.

Jelen tájékoztató célja, hogy a trattorialaprima.hu weboldal látogatói és az online rendelést használók számára átláthatóan bemutassa, hogy milyen személyes adatokat kezelünk, milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig.

1. ADATKEZELŐ

Adatkezelő: FLOTTA GRANDE Korlátolt Felelősségű Társaság (röviden: FLOTTA GRANDE Kft.)

Székhely: 7400 Kaposvár, Nagyszeben utca 20.

Adószám: 25779132-2-14

Cégjegyzékszám: 14-09-315460

Képviselő neve: Limbek Csaba

Weboldal: trattorialaprima.hu

Kapcsolat (telefon): +36 30 500 2040

Kapcsolat (e-mail): trattorialaprima@gmail.com

Adatvédelmi elérhetőség: trattorialaprima@gmail.com

Adatvédelmi tisztviselő (DPO) kijelölése jelen adatkezelésekhez nem kötelező, ezért nem működtetünk DPO-t.

2. A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS AZ ADATKEZELÉSEK CÉLJA

2.1. Weboldal látogatása – naplózás, biztonság (szerverlog)

Kezelt adatok: IP-cím, böngésző típusa, operációs rendszer, megtekintett oldalak, látogatás időpontja, technikai azonosítók (logadatok)

Cél: informatikai biztonság, hibakeresés, a weboldal működtetése

Jogalap: jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f))

Megőrzés: a tárhelyszolgáltató logkezelési beállításai szerint, jellemzően rövid ideig (napok/hetek)

2.2. Online ételrendelés a weboldalon (GloriaFood)

A trattorialaprima.hu weboldalon az online ételrendelés a GloriaFood beépített rendelési rendszerével történik.

Kezelt adatok:

- név
- telefonszám
- e-mail cím (opcionális)
- szállítási cím
- rendelt termékek, megjegyzések (pl. ételallergia megjegyzés, kapucsengő, emelet stb.)
- rendelés időpontja, rendelési azonosító
- teljesítés státusz (amennyiben a rendszer tartalmazza)

Cél: rendelés felvétele, elkészítése, kiszállítása/átadása, kapcsolattartás a rendelés teljesítésével összefüggésben

Jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b))

Megőrzés: a rendelés teljesítéséig és az esetleges fogyasztói panaszok / viták

rendezéséig

Fizetés: a weboldalon / GloriaFood rendszeren keresztül online bankkártyás fizetés nem történik.

2.3. Kiszállítás (Trattoria La Prima futárszolgálat)

A kiszállítást részben saját futárszolgálat (Trattoria La Prima futárszolgálat) végezzük.

Kezelt adatok: név, telefonszám, szállítási cím, rendelési tartalom

Cél: kiszállítás teljesítése

Jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b))

Megőrzés: kiszállítás teljesítéséig, utána szükséges mértékben panaszkezeléshez

2.4. Rendelés külső platformokon (Wolt, Foodora)

Lehetőség van rendelés leadására a wolt.com és a foodora.hu felületén is. Ezekben az esetekben a rendelés és a felhasználói adatok kezelése elsődlegesen az adott platform saját adatkezelése szerint történik.

Mi a rendelés teljesítéséhez szükséges adatokat a platformtól megkapjuk, és kizárólag a teljesítés érdekében használjuk fel.

Jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b))

2.5. Kapcsolatfelvétel (e-mail / telefon)

Kezelt adatok: név (ha megadja), e-mail cím, telefonszám, üzenet tartalma

Cél: válaszadás, tájékoztatás, ügyintézés

Jogalap: jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)) vagy a felhasználó kérésére történő lépések (GDPR 6. cikk (1) b))

Megőrzés: az ügy lezárásáig, majd szükséges ideig

3. SÜTIK (COOKIE-K) ÉS GOOGLE ANALYTICS

A weboldal a működéshez szükséges sütiket, illetve – hozzájárulás esetén – statisztikai célú sütiket használ. A statisztikai mérést Google Analytics segíti.

Jogalap:

- szükséges sütik: jogos érdek / szolgáltatás biztosítása (GDPR 6. cikk (1) f))
- statisztikai sütik (Google Analytics): hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a))

4. ADATFELDOLGOZÓK / ADATTOVÁBBÍTÁS

Az adatkezeléshez az alábbi adatfeldolgozókat vehetjük igénybe:

- Servergarden – tárhelyszolgáltató
- in4net Kft. – webfejlesztés / karbantartás (hozzáférés esetén technikai támogatás)
- GloriaFood – online rendelési rendszer szolgáltató

Továbbá rendelés leadása esetén:

- Wolt (wolt.com) – külső rendelési/kiszállítási platform
- Foodora (foodora.hu) – külső rendelési/kiszállítási platform

Adattovábbítás harmadik országba:

A Google Analytics és a GloriaFood szolgáltatói háttere miatt előfordulhat, hogy az adatok az Európai Gazdasági Térségen kívül is kezelésre kerülnek. Ilyen esetben az adattovábbítás a vonatkozó garanciák alkalmazásával történhet.

5. ADATMEGŐRZÉSI IDŐK (ÖSSZEFOGLALÓ)

- weboldal logok: rövid ideig (napok/hetek)
- online rendelés adatai: teljesítésig + szükséges mértékben panaszkezeléshez
- kapcsolattartási üzenetek: ügy lezárásáig, majd szükséges ideig

6. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

A felhasználót az alábbi jogok illetik meg: tájékoztatás, hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság.

7. PANASZ BENYÚJTÁSA

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Honlap: naih.hu

8. A TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Fenntartjuk a jogot jelen tájékoztató módosítására. A módosítás a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.